

 GRUPO ASD BUSINESS PROCESS OUTSOURCING INFORMATION TECHNOLOGY OUTSOURCING UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023	 SERVIS OUTSOURCING INFORMATION TECHNOLOGY	ACTA DE REUNIÓN	Código: Q-AD-05-F-01
			Revisión # 2
			Fecha vigencia 26 / 12 / 2023

REUNIÓN	Seguimiento Contrato de Prestación de Servicios No.1004 de 2023
PROYECTO	Reclamaciones ADRES

ACTA No.	164	LOTE	4	FECHA	12-06-2025	HORA	09:19 a.m.
-----------------	------------	-------------	----------	--------------	-------------------	-------------	-------------------

OBJETIVOS	Actividades Paquetes 9, 11,15, 16, 17, 18, 19 y 20.
------------------	---

COORDINADOR	AGS Colombia SAS	RELATOR	Noé Cárdenas Espejo
--------------------	------------------	----------------	---------------------

ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO	ENTIDAD / EMPRESA
Yasmín Cecilia Escamilla Badillo	Directora de Otras Prestaciones (E)	ADRES
Paola Andrea Céspedes Forero	Supervisor - Gestor Operaciones DOP	ADRES
Eliana María Solano Silva	Asesor médico DOP	ADRES
Lizbeth Sánchez Escárraga (virtual)	Asesor DOP	ADRES
Noé Cárdenas Espejo	Director de Interventoría	AGS
Carlos Enrique Ospina Mesa	Experto en Reclamaciones	AGS
Yovan Alirio Solano Flórez	Experto en Sistemas	AGS
Juan Carlos Cartagena Perdomo (virtual)	Apoyo Seguimiento Contractual	AGS
Martha Isabel Fernández Ruiz (virtual)	Gerente Proyecto Lote 4	UTR 2023
María Consuelo González Aristizábal (virtual)	Directora de Auditoría Lote 4	UTR 2023
María Angélica Chaves Gómez	Directora Jurídica Lote 4	UTR 2023
Cilia Inés Guío Pedraza	Directora de Control Interno Lote 4	UTR 2023
Efraín González Fontecha	Gerente Contrato	UTR 2023

AGENDA DE ACTIVIDADES:

1. Estado de paquetes en proceso, Lote 4
2. Tablero de Control
3. Proyección cierre trámite de paquetes
4. Auditorías en Sitio Lote 4
5. Situaciones anómalas
6. Análisis de glosas PQT_18 Lote 4

TEMAS TRATADOS:

El seguimiento de trámite y cumplimiento cronograma de auditoría se lleva a cabo presencialmente en las instalaciones de ADRES piso 8, con la participación virtual de las personas señaladas en la lista de asistentes.

1 ESTADO DE PAQUETES EN PROCESO – ZONA 4

PAQUETE	RECLAMACIONES	ÍTEMS	VALOR RECLAMADO (\$)	TIPO DE RADICACIÓN	PERÍODO	OBSERVACIÓN
9	14.595	119.631	19.193.423.552,00	RG (ADRES)	Julio - Diciembre 2023	El 28 de mayo la UTR2023 remitió los soportes para pago. A la espera del documento de procedibilidad.
11	12.770	110.772	18.471.039.271,00	RG (ADRES)	Enero – Noviembre 2024	El 09 de junio la UTR2023 remitió el informe del paquete. A la espera del RTU.
15	10.077	130.907	23.179.361.468,85	NUEVAS	Octubre 2024	El 10 de junio la UTR2023 remitió el informe del paquete. A la espera del RTU.
16	19.690	249.161	46.932.886.674,00	NUEVAS	Noviembre - Diciembre 2024	El 11 de junio ADRES remitió la certificación de cierre.
17	21.998	300.782	53.837.391.345,00	RG (UTR2023)	Octubre 2024 a Febrero 2025	El 12 de junio la UTR2023 dispondrá la BDT de cierre.
18	20.845	233.172	42.793.502.269,55	NUEVAS	Enero – Febrero 2025	AGS programó conciliación para el 12 de junio a las 2:00 pm
19	21.300	220.527	38.437.330.572,52	NUEVAS	Marzo – Abril 2025	En auditoría, con fecha de entrega de la BDT de resultados para el 12 de junio de 2025. Pendiente instrucción por ADRES.
20	11.947	128.809		RG UTR2023	Marzo – Abril 2025	El 05 de junio ADRES dispuso los insumos del paquete y el 09 de junio la UTR2023 reportó novedades en relación con imágenes históricas, las cuales fueron respondidas por ADRES el 11 de junio. El 11 de junio la UTR2023 da conformidad de los insumos.

1 CRONOGRAMA DE PAQUETES – ZONA 4

PQT	ASIGNADO	PROGRESO	INICIO	FIN
PQT_11				
ENTREGA DE BDT DE RESULTADOS	UT RECLAMACIONES 2023 ZONA 4		16-4-25	✓
PQT_14 3er segmento				
ENTREGA DE BDT DE RESULTADOS	UT RECLAMACIONES 2023 ZONA 4		4-4-25	✓
PQT_15				
ENTREGA DE BDT DE RESULTADOS	UT RECLAMACIONES 2023 ZONA 4		30-4-25	✓
PQT_16				
ENTREGA DE BDT DE RESULTADOS	UT RECLAMACIONES 2023 ZONA 4		19-5-25	✓
PQT_17				
ENTREGA DE BDT DE RESULTADOS	UT RECLAMACIONES 2023 ZONA 4		23-5-25	✓
PQT_18				
ENTREGA DE BDT DE RESULTADOS	UT RECLAMACIONES 2023 ZONA 4		2-6-25	✓
PQT_19				
ENTREGA DE BDT DE RESULTADOS	UT RECLAMACIONES 2023 ZONA 4		12-6-25	
PQT_20				
ENTREGA DE BDT DE RESULTADOS	UT RECLAMACIONES 2023 ZONA 4		17-6-25	

4

CONSOLIDADO AUDITORÍAS EN SITIO – ZONA 4

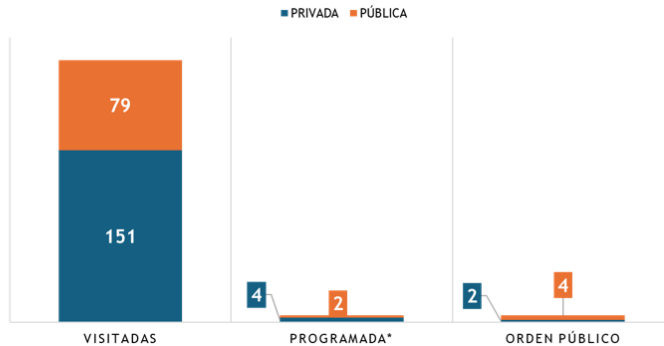
Cantidad de entidades reclamantes visitadas, programadas y pendientes según naturaleza:

CONSOLIDADO AUDITORÍA EN SITIO ZONA 4							
NATURALEZA	CANTIDAD	%	VISITADAS	%	PROGRAMADA*	ORDEN PÚBLICO	%
PRIVADA	157	64,88	151	96,18	4	2	1,27
PÚBLICA	85	35,12	79	92,94	2	4	4,71
TOTAL	242	100,00	230	95,04	6	6	2,48

- Visitas programadas a 16 de junio *
- Situaciones de orden público en:

Caquetá: Cartagena del Chairá y Valparaíso.
Cauca: Buenos Aires, Caloto, Piendamó y Puerto Tejada.

Se radicaron solicitudes de información a las Secretarías de Salud Municipal



4

AUDITORÍAS EN SITIO – PAQUETE 19 ZONA 4

A la fecha se ejecutaron las auditorías en sitio programadas, cuales se identifican a continuación:

FECHA	NIT	ENTIDAD RECLAMANTE	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ESTADO
3/06/2025	901335732	MEDICALSOAT DEL CAUCA IPS SAS	CAUCA	POPAYAN	REALIZADA
4/06/2025	900145579	ESE POPAYAN - HOSPITAL TOTORO	CAUCA	POPAYAN	REALIZADA
5/06/2025	900060943	UNIDAD FISIOTERAPEUTICA DE OCCIDENTE SAS	CAUCA	POPAYAN	REALIZADA
29/05/2025	813006877	ESE CENTRO DE SALUD SAN JUAN DE DIOS	HUILA	PITAL	REALIZADA
27/05/2025	813005295	ESE MANUEL CASTRO TOVAR	HUILA	PITALITO	REALIZADA
28/05/2025	891180190	ESE HOSPITAL NUESTRA SENORA DE FATIMA	HUILA	SUAZA	REALIZADA
30/05/2025	891103889	ESE HOSPITAL SANTA TERESA	HUILA	TESALIA	REALIZADA
5/06/2025	814006732	ESE CENTRO DE SALUD DEL MUNICIPIO DE CONSACA	NARIÑO	CONSACA	REALIZADA
27/05/2025	814001329	ESE HOSPITAL CUMBAL	NARIÑO	CUMBAL	REALIZADA
4/06/2025	891200952	ESE HOSPITAL EDUARDO SANTOS	NARIÑO	LA UNION	REALIZADA
29/05/2025	814006625	ESE CENTRO DE SALUD SANTIAGO DE MALLAMA	NARIÑO	MALLAMA	REALIZADA
30/05/2025	900987119	IPS MEDICALFISIO SAS	NARIÑO	PASTO	REALIZADA
6/06/2025	814004822	INSTITUTO RADIOLOGICO DEL SUR SAS	NARIÑO	PASTO	REALIZADA
3/06/2025	814006654	ESE CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA	NARIÑO	PUPIALES	REALIZADA
28/05/2025	900121152	ESE HOSPITAL RICAURTE	NARIÑO	RICAURTE	REALIZADA
9/06/2025	900937861	REMISIONES Y TRASLADOS DIVINO NIÑO S.A.S	PUTUMAYO	MOCOA	REALIZADA
5/06/2025	890706823	ESE HOSPITAL REINA SOFIA DE ESPANA	TOLIMA	LERIDA	REALIZADA
6/06/2025	890701490	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL E.S.E	TOLIMA	PRADO	REALIZADA
5/06/2025	890701010	HOSPITAL SANTA BARBARA ESE	TOLIMA	VENADILLO	REALIZADA
6/06/2025	901635384	EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI E.P.C S.A.S	VALLE	CALI	REALIZADA

4

AUDITORÍAS EN SITIO - PAQUETE 19 ZONA 4

El 11 de junio se remitió a AGS Colombia y ADRES el informe de la posible situación anómala con el radicado UTR2023-AD-OF-403-2025:

Número de Paquete	19
Lote	4
Entidad reclamante	EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI E.P.C S.A.S
Identificación NIT	901.635.384
Municipio	Cali
Departamento	Valle del Cauca
Cantidad de reclamaciones involucradas en el hallazgo	Doscientas cincuenta y nueve (259)
Valor de las reclamaciones involucradas en el hallazgo	Ciento cuatro millones cuatrocientos cincuenta y seis mil cuatrocientos veinte pesos (\$104.456.420).
Clasificación hallazgo en territorio a IPS reclamantes ante la ADRES	
CRITERIO	A
HALLAZGO	I.P.S. sin sede física evidenciada
DESCRIPCIÓN	Inexistencia de infraestructura en la dirección física de la I.P.S. reportada en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS

4

AUDITORÍAS EN SITIO - PAQUETE 20 ZONA 4

A la fecha se han ejecutado 11 auditoría en sitio, 3 están en ejecución y 5 programadas, las cuales se identifican a continuación:

FECHA	NIT	ENTIDAD RECLAMANTE	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ESTADO
16/06/2025	900415353	SERVICIO DE EMERGENCIAS CAQUETA SAS.	CAQUETA	FLORENCIA	PROGRAMADA
17/06/2025	901159905	ASISTENCIA Y LOGISTICA INTEGRAL SAS	CAQUETA	FLORENCIA	PROGRAMADA
11/06/2025	891180039	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO	HUILA	CAMPOALEGRE	REALIZADA
09/06/2025	900299522	CENTRO DE TERAPIAS IPS Y CIA LTDA	HUILA	NEIVA	REALIZADA
16/06/2025	813011505	ESE CAMILO TRUJILLO SILVA	HUILA	PALESTINA	PROGRAMADA
09/06/2025	891200679	ESE HOSPITAL JOSE MARIA HERNANDEZ MOCOA	PUTUMAYO	MOCOA	REALIZADA
10/06/2025	846000474	ESE HOSPITAL ORITO	PUTUMAYO	ORITO	REALIZADA
09/06/2025	900624003	IPS EMERGENCIAS MEDICAS PUERTO ASIS SAS	PUTUMAYO	PUERTO ASÍS	REALIZADA
10/06/2025	846002309	ESE HOSPITAL FRONTERIZO LA DORADA	PUTUMAYO	SAN MIGUEL	REALIZADA
11/06/2025	846000471	ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS	PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	REALIZADA
11/06/2025	846001620	ESE HOSPITAL SAN GABRIEL ARCANGEL	PUTUMAYO	VILLAGARZON	REALIZADA
13/06/2025	890703266	HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LOURDES	TOLIMA	ATACO	PROGRAMADA
12/06/2025	890704555	HOSPITAL CENTRO ESE DE PLANADAS	TOLIMA	PLANADAS	EN EJECUCIÓN
12/06/2025	901449358	AMBULANCIAS SALUD Y VIDA RC SAS	VALLE	CALI	EN EJECUCIÓN
13/06/2025	90718987	ASOCIACION DE EMERGENCIA MEDICA CALI	VALLE	CALI	PROGRAMADA
09/06/2025	891900367	E.S.E. HOSPITAL SAN ESTEBAN	VALLE	LA UNION	REALIZADA
12/06/2025	1113622732	LEIDY JOHANNA QUINTERO MARULANDA	VALLE	PALMIRA	EN EJECUCIÓN
10/06/2025	891900732	ESE HOSPITAL KENNEDY RIOFRIO	VALLE	RIOFRÍO	REALIZADA
10/06/2025	891901123	ESE HOSPITAL SANTA CRUZ	VALLE	TRUJILLO	REALIZADA

ACTA DE REUNIÓN

Código: Q-AD-05-F-01

Revisión # 2

Fecha vigencia
26 / 12 / 2023

5 | SITUACIONES ANÓMALAS

A la fecha se encuentra pendiente recibir observaciones y/o instrucción de radicación a entes de control de los siguientes informes de posibles situaciones anómalas:

NIT	ENTIDAD RECLAMANTE	COMUNICACIÓN	FECHA DE RADICACIÓN	INSTRUCCIÓN INTERVENTORÍA	FECHA RADICACIÓN EN SNS	FECHA RADICACIÓN EN SSD
900.317.898	ORTHOPEDIC JOIN SAS	UTR2023-AD-OF-213-2025	30/01/2025	NO		
900.922.533	GRUPO AMBULANCIAS JI SAS	UTR2023-AD-OF-212-2025	30/01/2025	NO		
901.581.133	MIA SALUD SAS	UTR2023-AD-OF-291-2024	9/04/2025	Radicar en la SNS	28/04/2025	
901.024.228	MEDIC SERVICIO MÉDICO EN CASA S.A.S	UTR2023-AD-OF-293-2024	9/04/2025	Radicar en la SNS	28/04/2025	
900.807.234	TRAUMAMEDIC SAS	UTR2023-AD-OF-292-2024	9/04/2025	Radicar en la SNS	28/04/2025	10/06/2025
830.015.870	SISMÉDICA SAS- AIPE	UTR2023-AD-OF-348-2025	15/05/2025	NO		
900.242.742	FABILÚ;					
900.951.033	CLÍNICA CRISTO REY Y	UTR2023-AD-OF-352-2025	16/05/2025	NO		
901.714.987	CLÍNICA CALI					
830.015.870	SISMÉDICA SAS- ARMERO	UTR2023-AD-OF-384-2025	29/05/2025	NO		
901.635.384	EQUIPO PREHOSPITALARIO DE CALI E.P.C S.A.S	UTR2023-AD-OF-403-2025	11/06/2025	NO		

Mediante oficio 347-0914 del 06 de junio de 2025 remitido por AGS Colombia SAS, indica que no está dentro del alcance de sus obligaciones contractuales, conceptuar sobre directrices verbales impartidas por ADRES, en relación con el proceso establecido para la radicación de los informes de situaciones anómalas dada en junio 2024, por lo que no determinará a que organismo de control e investigación resulta competente radicar los mismos.

Por lo anterior, se solicita a la ADRES dar claridad con el procedimiento a seguir.

6 | ANÁLISIS DE GLOSAS – PQT_18_Z4

Tipo de Aprobación	Cantidad Reclamaciones	% Por estado	Valor Total Reclamado \$	Valor Total Aprobado \$	Valor Total Glosado \$
Aprobado	5.366	33,31	2.331.868.153,12	2.331.868.153,12	-
Aprobado Parcial	4.611	28,63	16.150.867.855,00	12.078.120.211,48	4.072.747.643,52
No Aprobado	6.131	38,06	13.053.104.518,43	-	13.053.104.518,43
Total General	16.108		31.535.840.526,55	14.409.988.364,60	17.125.852.161,95
% APROBACIÓN Y GLOSA				45,69	54,31

APLICACIÓN GLOSA 2110

ENTIDAD RECLAMANTE	GLOSAS APLICADAS	% CANTIDAD GLOSAS	VLR GLOSADO	% VALOR GLOSADO
Hospital Departamental San Vicente De Paul De Garzon E.S.E	2.147	7,01	\$ 574.133.449,00	17,81
E.S.E. Hospital José María Hernández Mocoa	1.223	3,99	\$ 184.954.375,00	5,74
Hospital Susana López De Valencia E.S.E	929	3,03	\$ 176.202.955,00	5,47
Clínica Medilaser Ltda / Clínica De Urología	2.408	7,86	\$ 120.505.424,00	3,74
Servicios Óptimos En Salud	1.940	6,34	\$ 112.003.271,00	3,48
Hospital Universitario San José	1.551	5,07	\$ 107.319.066,00	3,33
Hospital Universitario Del Valle Evaristo García E.S.E	944	3,08	\$ 103.748.344,00	3,22
E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo	823	2,69	\$ 71.789.702,00	2,23
Asotrama Ltda	925	3,02	\$ 51.858.122,00	1,61
Empresa Social Del Estado Hospital Dptal San Antonio	1.619	5,29	\$ 33.706.769,00	1,05
TOTAL EN EL PAQUETE	30.617	37,00	\$ 3.222.837.654,00	

La glosa 2110 fue la que mayor aplicación tuvo en el paquete con un total de 30.617, que corresponde al 37,00% del paquete.

Esta relacionada con el registro por parte de la IPS de las tecnologías con un tipo de servicio diferente al definido en la circular 022 de 2023, en donde el 97% corresponde específicamente a dispositivos médicos registrados como insumos en el FURIPS 2.

En valor glosado, representa el 18,8% del total del paquete.

6 | ANÁLISIS DE GLOSAS - PQT_18_Z4

APLICACIÓN GLOSA 3209				
ENTIDAD RECLAMANTE	GLOSAS APLICADAS	% CANTIDAD GLOSAS	VLR GLOSADO	% VALOR GLOSADO
CLINICA VALLE SALUD SAN FERNANDO S.A.S	846	16,40	\$ 205.834.800,00	20,76
ODONTO TRANS S.A.S.	306	5,93	\$ 71.922.700,00	7,25
URGETRAUMA SAN FERNANDO S.A.S	269	5,21	\$ 39.406.500,00	3,97
Inversiones Dumian Eu	226	4,38	\$ 74.776.332,00	7,54
Asotrauma Ltda	216	4,19	\$ 22.905.000,00	2,31
CLINICA PUTUMAYO SAS ZOMAC	200	3,88	\$ 78.865.400,00	7,95
UNIDAD MEDICA DE TRAUMA DEL VALLE S.A.S	181	3,51	\$ 18.002.700,00	1,82
CENTRO MEDICO SERVISALUD INTEGRAL IPS S.A.S	158	3,06	\$ 27.708.725,00	2,79
Hospital Departamental San Vicente De Paul De Garzon E.S	156	3,02	\$ 35.795.900,00	3,61
Clínica Uros Ltda	143	2,77	\$ 10.807.000,00	1,09
TOTAL EN EL PAQUETE	5.160	6,00	\$ 991.445.346,00	

La glosa 3209 fue la segunda que mayor aplicación tuvo en el paquete con un total de 5.160, que corresponde al 6,01% del paquete.

Esta relacionada con la ausencia de la justificación de ayudas diagnósticas practicadas y reclamadas por la víctima, de acuerdo con los hallazgos clínicos evidenciados en los soportes adjuntos y conforme a la aplicación de criterios establecidos por la ADRES.

En valor glosado, representa el 6,8% del total del paquete.

APLICACIÓN GLOSA 2108				
ENTIDAD RECLAMANTE	GLOSAS APLICADAS	% CANTIDAD GLOSAS	VLR GLOSADO	% VALOR GLOSADO
Asotrauma Ltda	481	9,84	\$ 204.492.903,00	27,47
Hospital Departamental San Vicente De Paul De Garzon E.S	434	8,88	\$ 119.110.090,00	16,00
E.S.E. Hospital José María Hernández Mocoa	354	7,24	\$ 98.382.720,00	13,21
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL	278	5,69	\$ 119.613.157,00	16,07
Hospital Susana Lopez De Valencia E.S.E	218	4,46	\$ 92.180.573,00	12,38
INVERSIONES MEDICAS VALLE SALUD S.A.S	189	3,87	\$ 20.297.326,00	2,73
Clínica Medilaser Ltda. / Clínica De Urología	181	3,70	\$ 14.895.800,00	2,00
Empresa Social Del Estado Hospital Dptal San Antonio	176	3,60	\$ 34.241.729,00	4,60
URGETRAUMA SAN FERNANDO S.A.S	175	3,58	\$ 9.488.767,00	1,27
CLINICA VALLE SALUD SAN FERNANDO S.A.S	171	3,50	\$ 31.807.930,00	4,27
TOTAL EN EL PAQUETE	4.890	5,75	\$ 744.510.995,00	

La glosa 2108 fue la tercera que mayor aplicación tuvo en el paquete con un total de 4.890, que corresponde al 5,75% del paquete.

Esta relacionada con diferencias en los códigos, cantidades, descripciones o valores entre el FURIPS2 y la factura anexa.

En valor glosado, representa el 5,8% del total del paquete.

La UTR2023 presentó un cronograma proyectado para concluir el trámite de los paquetes en curso, teniendo en cuenta los tiempos promedio de ejecución de las actividades asociadas, destacando que durante el mes de julio se proyecta el cierre de los paquetes 19 y 20.

Se trata el tema sobre la glosa de fuera de término para RG, para el caso de unas entidades en particular, donde ADRES indica que revisará el tema.

Así mismo, la firma auditora precisa que a la fecha no se ha recibido retroalimentación, observación o instrucción por parte de AGS Colombia en relación con los informes de situaciones anómalas presentado por la UTR2023, frente a lo cual ADRES reitera que, de acuerdo con el procedimiento establecido, la firma interventora debe dar lineamiento sobre la radicación de los informes a cuáles entes de control, investigación e inspección se debe remitir.

Según el reporte de situación anómala de la entidad Equipo Prehospitalario de Cali, ADRES solicita complementar la información para la denuncia analizando si existe alguna relación entre dicha entidad de ambulancias, con FABILÚ SAS, Clínica Cristo Rey e IPS Clínica Cali.

ADRES solicita presentar los datos consolidados de los paquetes facturados que están pendientes o en trámite de pago.

Así mismo, solicita los datos de cantidad de reclamaciones, ítems y valor reclamado de los paquetes 19 y 20 para generar la instrucción de los paquetes.

RESULTADOS Y COMPROMISOS

  UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023	ACTA DE REUNIÓN		Código: Q-AD-05-F-01
			Revisión # 2
			Fecha vigencia 26 / 12 / 2023

Nº	Compromiso / Acción Propuesta	Responsable	Fecha Propuesta	Observación
1	Dar lineamiento a la UTR2023 para la radicación a entes de control de los informes de posibles situaciones anómalas.	UTR2023	19/06/2025	-
2	Enviar los datos consolidados de los paquetes facturados que están pendientes o en trámite de pago.	UTR2023	13/06/2025	-
3	Remitir datos de cantidad de reclamaciones, ítems y valor reclamado de los paquetes 19 y 20 para que ARES genere la instrucción de los paquetes.	UTR2023	13/06/2025	-

Diligenció: Martha Isabel Fernández Ruiz	Cargo: Gerente Lote 4
---	------------------------------